

## ESTOPA de visita en Carlunas



*Carlunas recibió a Estopa, en colaboración con Madrid Directo y Cadena100 en las instalaciones centrales de Leganés.*

## Nuevo taller Carlunas en Jerez de los Caballeros

*En este año 2012 empezamos como terminamos el año ampliando la red comercial y abrimos un nuevo centro en Jerez de los Caballeros.*



## Las ventas de coches en 2011 caen un 18%

El sector del automóvil no se libra de la crisis global y ha cerrado el año con sus peores cifras de ventas desde 1993. Sólo se vendieron 809.000 vehículos en el último ejercicio y lo peor es que todo apunta a que los registros de los próximos meses van a seguir la tendencia a la baja.

## ZARAGOZA, la ciudad del agua

Desde CARLUNAS queremos recomendarle pequeñas escapadas para realizar con su propio coche, hoy nos centramos en la capital de Aragón, ZARAGOZA.



# ESTOPA de visita en Carlunas

Carlunas recibió a Estopa, en colaboración con Madrid Directo y Cadena100 en las instalaciones centrales de Leganés



Carlunas recibió a Estopa, en colaboración con Madrid Directo y Cadena 100 en las instalaciones centrales de Leganés para cumplir con el deseo de muchas admiradoras en ver actuar de cerca, muy de cerca al grupo de Cornellá de Llobregat. Los hermanos Muñoz en su primer disco vendieron más de 1.000.000 de copias y después de varios trabajos ahora vuelven de gira para presentar su nuevo disco "ESTOPA 2.0".

En primer lugar llegó el programa ¡Buenos Días Javi Nieves! en un flamante Hammer limusina de color blanco con Javi Nieves, Mara Mate y todo su equipo dentro de la espectacular limusina. Pasaron una mañana muy agradable firmando autógrafos y haciéndose fotos con todos los fans. Más tarde sobre las 11:00 se presentó el grupo musical Estopa en un Audi con los integrantes

del grupo José y David.

Pronto Javi Nieves y Mara Mate les dieron paso y es cuando empezaron a deleitar tocando las canciones de su amplio repertorio y de su nuevo disco "ESTOPA 2.0", entre las canciones que destacaba de anteriores discos como "Run Run" o del nuevo disco "La Primavera". Como curiosidad un fan lanzó una camiseta de Carlunas-Estopa y David Muñoz con mucha gracia, accedió a ponerse la camiseta y firmarla después dando cuenta de lo accesibles que son.

Sobre las 13:00 horas, Estopa se marchó a su próxima presentación entre vítores de su público donde se podían encontrar fans desde bebés hasta personas de tercera edad. Fue un gran día para todos los fans de Estopa que pudieron seguirlos de cerca en vivo y directo.

Para los que no pudieron ir al concierto lo siguieron a través de web de cadena100 con Jimeno como reportero y sus preguntas perspicaces a niños y adultos.

A través de las cámaras de Telemadrid se pudieron ver las imágenes del evento y las preguntas que realizaba el reportero de Madrid Directo a los fans que se acercaban por nuestras instalaciones.

Y como no podía ser menos se hicieron eco del evento las principales redes sociales como Facebook, twitter y tuenti.

Desde la revista Carlunas queremos agradecer a Estopa que estuvieran presentes en el evento organizado por Cadena100 para realizar la promoción del nuevo disco y que fueran tan accesibles con trabajadores y fans.



## CARLUNAS EN EXPANSIÓN

### Nuevo centro CARLUNAS en Jerez de los Caballeros



En este año 2012 empezamos como terminamos el año ampliando la red comercial y abrimos un nuevo centro en Jerez De Los Caballeros dentro del marco de aperturas que están programadas para este año.

Con esta nueva apertura en Badajoz somos la red líder en esta provincia consiguiendo así que un cliente no se tenga que desplazar a interminables kilómetros de su domicilio para cambiar su luna.

Este centro de más de 200 metros

está dotado de la más moderna maquinaria de reparación y sustitución de lunas. También dispone de un almacén donde están las lunas de mayor rotación como así dispone de una unidad móvil para reparar las lunas de las localidades más próximas. Como en todos los centros Carlunas la limpieza y la calidad es una prioridad así como la satisfacción del cliente para la que damos un servicio a su vehículo gratuito de limpieza exterior e interior.

## PRESENTE Y FUTURO

### Creamos un Call Center revolucionario

Carlunas empieza el año de la misma forma en la que nació ya hace 2 años creando valor añadido para todos sus clientes y colaboradores.

Y para ello creamos un call center revolucionario y diferente a todos. Con números provinciales virtuales, con agentes profesionalizados donde el cliente recibe la información que solicite sin coste alguno los 7 días a la semana y así solucionar de inmediato y en unas condiciones óptimas su problema de lunas.

El éxito de nuestra formula de call center está siendo celebrada por nuestros colaboradores teniendo que efectuar en el primer trimestre del año una ampliación en el número de agentes especialistas de lunas, creando puestos de trabajo profesionales, directos e inmediatos.

A la vez que el call center crece, también creceremos en familia en los próximos tres meses con 4 centros más, repartidos a lo largo y ancho de la geografía española. Como adelantamos en esta edición Jerez De Los Caballeros es nuestra primera apuesta del año.

## La web Carlunas se renueva

En Carlunas estamos en continuo movimiento y como no podía ser de otra forma [www.grupocarlunas.com](http://www.grupocarlunas.com) se actualiza continuamente y en el hemos añadido una aplicación revolucionaria en la pantalla principal para que los clientes no tengan que moles-

tarse en llamarnos, solo tendrán que rellenar los campos de la app con su teléfono y nombre, y un agente especializado en lunas le llamará de inmediato para solucionarle su problema de rotura de lunas.



Contact Center 902 33 70 70

## ACTUALIDAD

### Un "DAKAR" de coches solares



El 11 de Enero se presentó en Santiago de Chile la segunda edición de la "Carrera Solar Atacama", una carrera de automóviles solares que se realizará en dicho desierto, una de las zonas más áridas del planeta, que además se ha convertido en una de las "mecas" del automovilismo tras acoger las últimas ediciones de "Dakar".

La carrera recorrerá más de 1.000 kilómetros a través de un desierto, que con mucho sol y grandes llanuras, se adapta perfectamente a las características de estos vehículos.

Los equipos participantes pertenecen a países de la zona sudamericana como son Argentina, Ecuador, Puerto Rico y Chile.

## ACTUALIDAD

### Tres nuevos radares de tramo en servicio

Están situados en los túneles de Guadarrama (Madrid), Sartego (A Coruña) y circunvalación de Zaragoza.



Como ya informó la DGT a principios del mes de diciembre, cuando estos radares se instalaron, superado el periodo de "prueba" de un mes en el que los conductores infractores solo recibían una nota informativa sin infracción económica, a partir del 9 de diciembre se han puesto en funcionamiento efectivo estos nuevos radares. Cualquier conductor que circule los túneles de Guadarrama, sentido Madrid, por el de Sartego en A

Coruña o por la circunvalación de Zaragoza, a una velocidad media superior a la permitida será sancionado y recibirá una multa con el importe correspondiente.

Estos radares de tramo vienen a sumarse a los otros dos que ya existen en España desde diciembre de 2010, y que están situados en el túnel II de Guadarrama (AP-6, sentido A Coruña), y en el túnel de Torrox, Málaga, (A-7 sentido Barcelona).



- Abierto todos los domingos
- Reparación de Lunas en sólo 20 min.
- Garantía de por vida
- Lavado Interior y exterior del Vehículo
- Prestación de vehículos de sustitución
- Recogida de vehículos a domicilio

*Nuestra Calidad y Experiencia  
la mejor Garantía*



# Las ventas de coches en 2011 caen un 18% siendo las peores desde 1993

Mientras tanto el sector del lujo crece un 83%, y en otros países como Alemania crecen las ventas un 9%.



El sector del automóvil no se libra de la crisis global y ha cerrado el año con sus peores cifras de ventas desde 1993. Sólo se vendieron 809.000 vehículos en el último ejercicio y lo peor es que todo apunta a que los registros de los próximos meses van a seguir la tendencia a la baja.

Además según los datos publicados por GANVAM (asociación de vendedores de vehículos a motor) en el último se han perdido 5.000 empleos y más de 500 empresas de este sector se han visto obligadas a cesar su actividad.

El paro, la falta de créditos las reducciones salariales y la subida del IVA a mediados de año han golpeado con fuerza la economía familiar, lo que claramente ha castigado a este mercado. Así mientras que subieron

las ventas de vehículos a empresas y alquiladores (un 6% y un 4%, respectivamente) para los particulares cayeron más de un 30%.

Por marcas, lidera el mercado SEAT, con 73.524 vehículos matriculados en 2011, seguida por su empresa matriz, Volkswagen, que vendió 71.608 vehículos. Por detrás, encontramos una dura lucha por las tres siguientes plazas, entre Ford, Peugeot y Renault (los tres entorno a las 64.000 unidades).

La cifra de producción de vehículos en nuestro país se ha mantenido en el último ejercicio gracias a que gran parte de los vehículos fabricados en España se destinan a la exportación. Pero las previsiones no son nada buenas para 2012, ya que se prevé la bajada del consumo de nuestros vecinos europeos.

### El espectacular incremento del sector del Lujo

Dentro de este contexto catastrófico, lo que mejor ha aguantado el chaparrón de las ventas ha sido el de los vehículos de lujo (a partir de 65.000 o 70.000 euros), con un espectacular incremento de un 83% aunque totalizando solo 2.456 unidades, por lo que los datos suelen ser bastante llamativos.

Además también crecieron las ventas de los tan de moda "todocaminos", con un aumento del 22%, y de los monovolumenes con un 11%.

### El caso alemán: sana envidia

El mercado automovilístico germano retoma la senda del crecimiento con un aumento en las ventas del 9%, en contraste con las caídas de otros países europeos, y tras el abrupto descenso del 23,4% sufrido en 2010.

La cifra de vehículos vendidos alcanza los 3,17 millones, pero además Alemania produjo en 2011 5,87 millones de vehículos aumentando en un 7% sus exportaciones.

*Colaboradores y Proveedores homologados*



## OCIO - ESCAPADAS

### ZARAGOZA, la ciudad del agua

Desde CARLUNAS queremos recomendarle pequeñas escapadas para realizar con su propio coche, hoy nos centramos en la capital de Aragón, ZARAGOZA.

Situada en un privilegiado cruce de caminos la capital maña es fácilmente accesible en automóvil a través de las autovías de Madrid, Huesca, Teruel y Valencia, o por autopista desde Barcelona, Bilbao y Pamplona.

La ciudad aglutina numerosas joyas de la arquitectura (civil y religiosa) que romanos, musulmanes, judíos y cristianos legaron en este país. Además la ciudad también se abre a la modernidad con numerosas muestras arquitectónicas que dejó a su paso la expo de 2008.

Puestos a hacer una selección de los sitios más interesantes de esta ciudad, creemos que estos son los lugares que no deberían perderse:



**El Pilar:** este templo barroco alberga la imagen de la Virgen del Pilar del s XV, así como frescos de Goya en su bóveda y su cúpula.

**La Seo:** Construida sobre una antigua mezquita contiene un conjunto de elementos de distintos estilos y épocas, que combina desde el Románico hasta el Neoclásico.

**La Aljafería:** Se trata de un palacio más importantes de la arquitectura hispano - musulmana del siglo XI que en la actualidad es la sede de las Cortes de Aragón.

**Teatro Romano:** se trata de uno de los mayores del imperio romano con un aforo en torno a 6.000 espectadores. A diferencia de otros teatros que aprovechaban el desnivel para desarrollar el graderío, el de Caesaraugusta se construye en un solar llano.

**Zaragoza Expo:** la ciudad experimentó en 2008 una gran transformación dejando con la construcción de nuevos y modernos edificios, que dieron servicio a la Exposición Internacional de 2008 dedicada al Agua y al desarrollo sostenible.

**REPARE LA LUNA DE SU VEHÍCULO**

29 cm

Zona no reparable  
Campo de visión

**...EN 20 MINUTOS  
REPARADO !!**

**20 min.**

**Nuestra Calidad y Experiencia  
la mejor Garantía.**

OJO BUEY    TREBOL    ALAS    COMBINADO    ESTRELLA    MEDIA LUNA

**Centros en toda España**



### Amsterdam: más allá de los canales y el Barrio Rojo

La capital holandesa es conocida por sus canales, sus bicicletas, sus coffe-shop y su Barrio Rojo, pero Amsterdam y sus alrededores ofrecen mucho más.

Situada en una inmejorable situación geográfica en el centro de Europa es un viaje, rápido y barato muy recomendable sobre todo para gente joven.

Para llegar lo mejor es el avión, hay una gran oferta de vuelos y el aeropuerto esta muy cerca y bien comunicado, vía tren, con el centro de la ciudad.

La oferta hotelera es amplia aunque no demasiado económica debido a que la ciudadano es demasiado grande por lo que la mayoría de alojamientos están situados cerca del centro.

Nada más llegar a la ciudad nos encontramos con una "postal" llena de canales y bicicletas que se repite calle tras calle y canal tras canal, pero la oferta turística de la ciudad no se

queda ahí.

Además de los famosos "coffe-shop", donde se pueden fumar libremente algunas drogas blandas (aunque el gobierno pretende acabar con ellos), y de visitar el pintoresco "Barrio Rojo", la ciudad nos ofrece una oferta cultural amplísima. Existen museos de todo tipo, y aunque la mayoría no pasan de ser simplemente "curiosos", existen tres lugares a destacar como son: el Rijksmuseum, es el más importante del país y recoge entre otras las obras maestras de Rembrandt; el Museo Van Gogh, recoge las pinturas más significativas de este pintor holandés; y la Casa Museo de Ana Frank, todo un símbolo de la barbarie nazi en Europa.

#### Sus alrededores: fácil, rápido y por tu cuenta

Nunca se debe visitar una ciudad sin conocer su contexto geográfico, por eso te recomendamos tres destinos situados a menos de 30 minutos de la estación central de Amsterdam en transporte público.

##### Zaanse Schan

Situada a 15 mín. en tren, recrea una villa tradicional holandesa con sus llamativos molinos de viento y numerosas tiendas de souvenir.

##### Volendam y Marken

Se trata de dos pueblecitos de pescadores caracterizados por preciosas casas de madera verde. Aconsejamos llegar vía autobús (nº 116 ó 110) a Volendam y allí tomar algún ferry a Marken, para regresar desde aquí a Amsterdam.

##### Haarlem

A apenas 15 mín. en tren en esta ciudad historica, cuyo nombre asumió el famoso barrio neoyorquino, destaca ante todo la iglesia de Sint-Bavokerk y su plaza mayor o Grote Markt.



*Colaboradores y Proveedores homologados*

**NordGlass**  
The Glass That Lasts



ThyssenKrupp Plastic Ibérica, S.L.



**PILKINGTON**  
NSG Group Flat Glass Business



**Centros en toda España**



902 33 70 70

[www.grupocarlunas.com](http://www.grupocarlunas.com)