

## Carlunas amplia los medios de su Centro de Formación situado en Leganés.

*En Carlunas entendemos la formación técnica especializada como una inversión, por ello hemos procedido a ampliar los medios de nuestro Centro de Formación situado en Leganés. Hemos ampliado la zona de Formación y se han incorporado más modelos de vehículos, así como una renovación en herramientas y materiales.*



## Nuevas aperturas de talleres Carlunas

En fecha reciente han sido inaugurados los nuevos talleres CARLUNAS que comenzarán a dar servicio en las localidades de VIGO, LOGROÑO Y CIUDAD REAL.

VIGO



LOGROÑO



CIUDAD REAL



## Las aseguradoras más presentes en internet

La RED a pasado en los últimos tiempos de verse como el marco futuro para las aseguradoras, a verse como un presente bastante obvio y tangible. El comercio on-line supuso en 2010 para las aseguradoras un 0,51 por ciento del volumen total del negocio, alcanzando hasta un 2,16 por ciento en lo que se refiere a seguros de automóviles.

## Marcas viales señalizan la distancia de separación

La DGT ha comenzado a pintar marcas de separación en el centro de cada carril, cuya distancia entre ellas indica la distancia mínima de seguridad que deben respetar los vehículos.



# Carlunas amplia los medios de su Centro de Formación situado en Leganés.

Desde Carlunas entendemos la formación técnica especializada como una inversión.

Con el fin de facilitar la actividad y ampliar los conocimientos de nuestro Personal nuevo y existente, hemos procedido a ampliar los medios de nuestro Centro de Formación situado en Leganés.

Hemos ampliado la zona de Formación y se han incorporado mas modelos de vehículos, así como una renovación en herramientas y materiales.

Para Grupo Carlunas es muy importante la formación y esta debe ser continua, ya que de ello depende la calidad de nuestros trabajos, y la facilidad para realizarlos.

Lo que empezó como una actividad experimental y de reciclaje para personal de los talleres de Carlunas, en lo que afectaba a la actualización de conocimientos de reparación y sustitución de cristales para automóviles, se ha convertido en una magnífica herramienta de preparación para la futura actividad en este sector.

Desde Carlunas formamos a nuestro personal nuevo en un periodo mínimo de 25 días, que se amplía de forma automática según las aptitudes del alumno.

Esta formación se divide en 4 Fases:

En esta formación la primera fase, le formamos en las especificaciones del vidrio, si es verde, si es reflectante, azul ect., si dispone de sensor o es térmica... Identificara a la perfección cada marca, modelo y su año de fabricación.

En la segunda fase al alumno comienza con las clases practicas, sobre vehículos que tenemos disponibles para ello. Aprende a desmontar, montar todos los vidrios de estos vehículos, además de montar elevallunas etc...

En esta Tercera fase, le enseñamos a reparar con nuestro maletín Carlunas, toda clase de impactos existentes, en este apartado se le da mucha importancia a las homologaciones

vigentes para esta operación de reparación.

En la cuarta fase, pasa un examen de conocimientos practicos y teóricos y si es positiva pasa a la quinta fase.

Esta quinta fase esta enfocada en la atención que debe prestar al cliente, como atender al teléfono, como resolver las dudas al cliente, como ofrecerle nuestros servicios.

En esta fase además el formador le enseña los distintos tramites con cada compañía.

Al final de este curso pasa otro examen que si es superado, pasará a formar parte de la plantilla Carlunas.

Felicitamos desde aquí a los instructores tanto por sus conocimientos didácticos como por su paciencia.



*Colaboradores y*

*Proveedores homologados*





# CARLUNAS EN CONTINUA EXPANSIÓN

## Nuevas aperturas de talleres Carlunas

Nuevos talleres Carlunas en VIGO, LOGROÑO Y CIUDAD REAL.

En fecha reciente han sido inaugurados los nuevos talleres CARLUNAS que comenzaran a dar servicio en sus correspondientes localidades e inician su andadura en este sector. Las nuevas incorporaciones se han realizado en las localidades de VIGO, LOGROÑO Y CIUDAD REAL.

De acuerdo con nuestra política de gestión y con el fin de dar una mayor cobertura de servicio a las aseguradoras, renting, y en general a todos nuestros clientes, hemos ampliado nuestra red de talleres en estas nuevas localidades.

Todo nuestro personal han pasado por nuestro Centro de Formación de Leganés y han superado con éxito todos los módulos de conocimientos que les capacita para realizar esta actividad. Desde esta redacción les deseamos todo tipo de éxitos en esta su nueva etapa.

### CARLUNAS VIGO

Se encuentra situado en la calle de Camelias, 28 de esta capital. Con una superficie de 250, m<sup>2</sup>, equipado con los medios necesarios,



### CARLUNAS LOGROÑO

Ubicado en la calle Padre Damian número 30, con una superficie de 180 m<sup>2</sup>, situado en una céntrica zona de esta ciudad y con unas instalaciones dignas de elogio, abren sus puertas para dar un nuevo servicio de reparación y sustitución de lunas.



### CARLUNAS CIUDAD REAL

Con domicilio en la calle Pedrera Baja, 62 se encuentra este nuevo taller que abre sus puertas para completar un ciclo en la expansión de Grupo Carlunas.

Su superficie total son de 200 m<sup>2</sup> que lo enmarcan en un taller amplio y vistoso, que espera poder dar un inmejorable servicio en esta capital.



Contact Center 902 33 70 70

# Nuevas marcas viales para señalar las distancias de separación entre vehículos

La DGT ha comenzado a pintar marcas de separación en el centro de cada carril, semejantes a puntas de flecha, cuya distancia entre ellas indica la distancia mínima de seguridad que deben respetar los vehículos.

Si hasta ahora usted nunca había visto estas marcas con forma de flecha sobre el asfalto debe usted saber que se trata de una señalización horizontal que la DGT está impulsando para concienciarnos en el respeto de la distancia de seguridad.

Dichas marcas ya existían en nuestras carreteras aunque de forma muy residual, por ello debemos familiarizarnos rápidamente con ellas. En países como Dinamarca e Inglaterra ya era frecuente encontrar marcas de este tipo en la carretera, y otros países como Francia o Portugal utilizan desde hace tiempo marcas verticales y horizontales (respectivamente) para marcar dicha distancia de seguridad.



Según la DGT "estas marcas proporcionan una referencia para calcular la separación frontal y evitar las colisiones por alcance". Se trata por tanto de consecutivas marcas en el asfalto separadas por una distancia igual a la distancia de seguridad de la vía a la máxima velocidad permitida.

Seguro que todos hemos sentido el "acoso" de algún conductor irrespetuoso que se sitúa a escasos metros de la parte trasera de nuestro vehículo en autopistas y autovías, poniendo en riesgo su seguridad y la nuestra. La DGT indica que sólo en 2009 hubo 2.140 accidentes provocados por este tipo de conductas agresivas, con más de 3.000 heridos leves, 150 graves y cinco muertos.



- **Abierto todos los domingos**
- **Reparación de Lunas en sólo 20 min.**
- **Garantía de por vida**
- **Lavado Interior y exterior del Vehículo**
- **Prestación de vehículos de sustitución**
- **Recogida de vehículos a domicilio**

*Nuestra Calidad y Experiencia  
la mejor Garantía*



# El presente de las aseguradoras ya está en internet

El comercio on-line supuso en 2010 para las aseguradoras un 0,51 por ciento del volumen total del negocio, alcanzando hasta un 2,16 por ciento en lo que se refiere a seguros de automóviles.

La RED a pasado en los últimos tiempos de verse como el marco futuro para las aseguradoras, a verse como un presente bastante obvio y tangible. En este sentido las Web de las principales aseguradoras han dejado de ser un mero escaparate corporativo para convertirse en una herramienta fundamental en su estrategia de mercado. Ahora no sólo se trata de ofrecer una imagen y una información, sino de establecer un contacto directo con los clientes y potenciales clientes de la compañía. Según el último informe de ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de



Pensiones), en 2010 la Red aportó a las aseguradoras el 0,51 por ciento del volumen total del negocio, porcentaje que en autos llega al 2,16 por ciento. Según este mismo informe el 86,8 por ciento de las compañías ya ofrece un servicio de preventa online, y el 73,6 por ciento de las aseguradoras de la muestra analizada permiten la venta directa a través de su propia Web.

Según el buscador Google el 35 por ciento de los usuarios busca su seguro de automóvil a través de la Red. Por su parte, el sector espera que este segmento virtual crezca en 2011 entre un 10 y 15 por ciento.

## CURIOSIDADES

# Los peores conductores de España

La DGT ha hecho público un Ranking con los conductores más infractores desde la implantación del carnet por puntos

### El más rápido

Una conductora de Calafell (Tarragona) de 45 años, en el 2009 perdió el permiso de conducir tras acumular la cifra record de 84 sanciones por exceso de velocidad.

### El más temerario

Con sólo 21 años un malagueño conductor de un ciclomotor acumuló un total de 14 sanciones por conducción temeraria que le llevaron a perder su permiso de conducción en 2008.

### El más rico

Un vecino de Sabadell (Barcelona), de 45 años, consiguió coleccionar hasta 75 sanciones por exceso de velocidad que le llevaron a perder todos sus puntos en 2009 y a ser la persona que más dinero pagó en el total de sus sanciones.

### El más hablador

9 veces han multado a un conductor de 38 años de Badajoz por hablar con su teléfono móvil mientras conducía.

### El más borracho

En febrero de este año paso a disposición judicial un conductor de 28 años de Ourense, tras acumular 11 infracciones por exceso de alcohol y tras haber perdido el permiso en 2008.

### El menos seguro

Un sevillano de 25 años ha llegado ha acumular hasta 27 infracciones por no usar el cinturón de seguridad, lo que no hace intuir que no debe tener mucho aprecio por su propia vida.



**ATESA**

*Alquiler de vehiculos*

## Ford presenta un cinturón con airbag integrado

La compañía Ford ha presentado los denominados 'cinturones traseros inflables' que combinan un airbag integrado y un cinturón de seguridad. Se despliega en 40 milisegundos en caso de choque, reduciendo las lesiones en cabeza, cuello y pecho en los pasajeros de los asientos traseros. Se trata de un sistema especialmente indicado para los niños que viajan en los asientos traseros.



## Revise su coche tras las vacaciones sin olvidar sus lunas

Tras un viaje de cientos de kilómetros, con un vehículo lleno de equipaje y ocupantes, y sometido a las grandes temperaturas del verano, se hace imprescindible realizar una revisión completa de nuestro vehículo.

A la hora de elegir el medio de transporte para llegar a nuestro destino vacacional el 76% de los españoles escoge el coche, y muchos de estos

conductores deciden, antes de iniciar este viaje, realizar una revisión de su vehículo, lo que debe ser complementado con otra revisión tras el viaje.

Como siempre recomendamos desde Carlunas, lo mejor es acudir a talleres profesionales, donde deberá revisar: dirección, frenos, amortiguación, luces, faros, niveles, cables, correas, aire acondicionado, carburante e inyección. Pero además de todo esto no debe olvidar revisar su luna en busca de grietas o golpes que puedan reducir su visibilidad y poner en juego su seguridad, para ello en Carlunas estaremos encantados de asesorarle y resolver sus problemas en un espacio breve de tiempo.



## REPARE LA LUNA DE SU VEHÍCULO



...EN 20 MINUTOS  
REPARADO !!

20 min.



Nuestra Calidad y Experiencia  
la mejor Garantía.



OJO BUEY



TREBOL



ALAS



COMBINADO



ESTRELLA



MEDIA LUNA

## Centros en toda España



# Las gafas de sol previenen accidentes

Un estudio del RACE revela que más de 5 millones de conductores –1 de cada 4- han vivido alguna vez una situación de riesgo por deslumbramiento en la carretera.

Según dicho estudio las consecuencias de estos deslumbramientos son letales, que esa ceguera momentánea puede provocar atropellos a peatones, a ciclistas, salidas de vía y alcances con otros vehículos.

Los conductores son uno de los colectivos más expuestos a la radiación solar, con efectos tanto para su salud visual como para la seguridad vial. Usar gafas de sol puede prevenir estas situaciones de peligro en la carretera y disminuir los riesgos de la radiación solar sobre nuestra salud visual, pero a pesar de los peligros el estudio revela que casi la mitad de los conductores conduce sin gafas

de sol.

Con la llegada del periodo estival aumentan los desplazamientos y el número de horas de luz, por lo que la protección se hace aún más importante. Según la Organización Mundial de la Salud se recomienda

### Destacamos...

El estudio revela que casi la mitad de conductores no usa gafas de sol a pesar del riesgo de enfermedades oculares y de accidentes por deslumbramiento.

proteger los ojos con índices de radiación superiores a un nivel 3. Una buena protección puede ayudar a evitar enfermedades oculares como el glaucoma o las cataratas- la radiación solar está detrás del 5% de los casos de cataratas en todo el mundo.

Además del uso de gafas de sol, es importantísimo mantener nuestro parabrisas en buen estado y limpio, pues como ya habremos comprobado en más de una ocasión la suciedad y los impactos en nuestro parabrisas, combinados con un sol de frente pueden reducir nuestra visibilidad de forma brusca produciéndose situaciones de gran peligro en la carretera.

### Un dramático ejemplo

Como claro ejemplo del tema que nos trata ,hace unos días leíamos en los medios locales y regionales extremeños el último de los muchos accidentes provocados por el "deslumbramiento". Un hombre de 68 años ingresó en la UCI tras ser arrollado en las inmediaciones del cementerio de Badajoz por un conductor que no lo vio «porque estaba deslumbrado». El accidente tuvo lugar el día 8 de Julio a las 9.15 de la mañana, una de las horas más críticas junto con la del atardecer.



*Colaboradores y Proveedores homologados*

**NordGlass**  
The Glass That Lasts



ThyssenKrupp Plastic Ibérica, S.L.



**PILKINGTON**  
NSG Group Flat Glass Business



**Centros en toda España**



902 33 70 70

[www.grupocarlunas.com](http://www.grupocarlunas.com)